¿QUÉ SERVICIOS PROVÉE ÉSTA AGENCIA? Cupones de alimentos, Medicaid, asistencia de dinero en efectivo, asistencia de emergencia (refugio, alquiler, servicio de electricidad, etc.), cuidado de salud en el hogar, cuidado a largo plazo, servicio de protección para adultos, servicio de ayuda de pensión alimenticia para niños, y transporte para servicios médicos. (Consulte con su trabajador para más información acerca de los programas).

¿ES NECESARIO TENER UNA CITA PARA SOLICITAR BENEFICIOS? La mayoría de los clientes nuevos no necesitan una cita ya que son atendidos por orden de llegada. Para los solicitantes de Cuidado a Largo Plazo (Hogar de Ancianos) si es necesario pedir una cita. Llame al 201-368-7667 para hacer una cita de Cuidado a Largo Plazo (Hogar de Ancianos) Los clientes actuales, pueden comunicarse con el trabajador que lleva el caso para determinar si se necesita una aplicación nueva. El programa de Family Care es un programa por correo. Los clientes nuevos pueden llamar por teléfono para pedir una aplicación por correo o obtener una aplicación en la red en www.bcbss.com

¿CUÁL ES EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ENTREVISTADO? El tiempo de espera depende de su entrevista o tipo de aplicación. Los clientes nuevos pueden esperar un poco más, y los clientes actuales pueden ser atendidos con brevedad, si ya tienen una cita.

¿CUÁNTO TIEMPO SE TOMA PROCESAR UNA APLICACIÓN? El proceso normal de la mayoría de aplicaciones es 30 días. Algunas aplicaciones se pueden acelerar, si se cumple con algunos requisitos (pregúntele a su trabajador acerca de cómo acelerar su caso). El proceso de las aplicaciones de Family Care puede tomar mas tiempo.

¿CÓMO SE ENVÍAN LOS COMPROBANTES AL TRABAJADOR DEL CASO? Los comprobantes se pueden enviar por: fax, correo o en persona a la agencia. La agencia proveerá sobres con remite y un buzón de correo convenientemente ubicado en la sala de espera. Asegúrese de colocar su número de caso y el nombre del trabajador en todos los papeles.

¿PUEDE ALGUIÉN SOLICITAR BENEFICIOS FUERA DE ÉSTA AGENCIA? La agencia cuenta con varios sitios para los solicitantes que no pueden venir a nuestra agencia. (Su trabajador le puede dar una lista de los sitios o puede ir a nuestra página en la red www.bcbss.com o consultar con un representante de la agencia). Para Medicaid de ancianos e incapacitados llame a la agencia.

¿CÓMO SE ME NOTIFICARÁ SOBRE MI ELEGIBILIDAD? Cuando su caso se ha completado, le mandaremos un aviso por correo. Una carta de aprobación incluirá la cantidad de beneficios que usted recibirá, le informará quien sera su trabajador de caso. Le dara instrucciones de cuando y cómo recibira sus beneficios. Si su caso ha sido negado, recibirá una carta que le explicará el motivo por el cuál fue negado y tendrá instrucciones para obtener una audiencia imparcial.

¿CÓMO SON LOS BENEFICIOS TRANSFERIDOS DE OTRO ESTADO O CONDADO? Los beneficios no son transferibles de un estado a otro. Si usted se traslado de otro estado, debe proveer prueba que su caso ha sido cerrado. Si se traslado de otro condado en Nueva Jersey, usted debe reportar su nueva dirección a ese mismo condado para que ellos puedan cerrar su caso y trasladarlo a nosotros. Es su responsabilidad el reportar su nueva dirección al condado anterior y al nuevo. Tambien usted tendrá que aplicar para otros programas cuando llegue al nuevo condado, porque no todos los beneficios son transferibles, como los cupones de alimentos.

¿CUÁLES SON LAS HORAS HÁBILES DE LA AGENCIA? Los lunes, miércoles, jueves y viernes de 8:00 a.m a 4:30pm. Los martes de 8 a.m a 8 p.m.

¿CUÁL ES LA INFORMACIÓN PARA PONERME EN CONTACTO CON LA AGENCIA?

Dirección: 216 Ruta 17 Norte, Rochelle Park, NJ 07662 Teléfono: (201) 368-4200 (usted puede obtener el número de teléfono y fax de su trabajador individual). Puede visitar nuestra página en la red www.bcbss.com

¿CÓMO PUEDO REPORTAR O REEMPLAZAR MI TARJETA DE CUPONES DE ALIMENTOS EBT, QUE SE HAYA DAÑADO O PERDIDO?

Si una tarjeta EBT está dañada, usted tiene que venir a la agencia. (Traiga identificación con foto para reemplazarla). Si pierde su tarjeta EBT, usted tiene que llamar al 1-800-997-3333 y venir a la agencia para obtener otra tarjeta. Si su tarjeta de Medicaid se le ha perdido o a sido robada, llame al 1-877-414-9251